

Reflexión de Prácticas

Los jóvenes y el turismo

El turismo es un sector de la economía muy grande e importante en España. En la primavera de 2018, el turismo fue la fuente de empleo más importante, con 2.65 millones de personas trabajando en esta industria.¹ Este representaba 13.7% de la población española. Antes del crecimiento del turismo en España, la construcción era el sector más importante en la economía. La demanda por trabajadores en turismo ha aumentado mucho en años recientes. En 2014 hay 2.2 millones de trabajadores en este sector, comparado con 2.65 millones en 2018, un aumento de 20%. Un problema con el trabajo del turismo es que mucho es temporario, y no hay los mismos trabajos en el invierno.²

El sector de turismo puede beneficiar no solo restaurantes y hoteles, sino también todas las empresas que son parte de sus cadenas de suministros.³ Por cada trabajo creado en hospitalidad, apoya 1.5 trabajos en la cadena de suministro. Para lograr este potencial, la industria necesita reclutar trabajadores calificados, y por eso busca en jóvenes con edades entre 16-24 años. Esta población de jóvenes tiene expectativas de trabajo diferentes, entonces la industria necesita dirigir su atención directamente en ellos. La primera manera es mostrar todas las opciones para trabajar en el turismo. No es solo como camarero o en la recepción, hay trabajos de ingeniero, tecnología, finanzas, y más. También, es importante que los jóvenes entiendan la empresa, entonces muchas empresas tienen ferias de trabajo en los hoteles. Es interesante que los jóvenes tienen valores diferentes que otras generaciones. El dinero no es el factor primario, es la satisfacción del trabajo. Entonces, las empresas ofrecen incentivos de viajes o uso de servicios en la industria del turismo para los trabajadores. Si las empresas reconocen los valores de los jóvenes pueden reclutarlos y tienen una fuerza laboral muy fuerte.⁴

Escogí este tema porque en mis prácticas uno de mis proyectos es asistir a un curso de jóvenes quienes quieren ser camareros en la industria del turismo aquí en Toledo. Es muy interesante mirar el curso y toda la información que necesitan para tener éxito en esta industria. En los Estados Unidos, no hay cursos como este, solo encontrar un trabajo, entrenar por dos

¹ Salvatierra, Javier, and Manuel V. Gómez. "Tourism Replaces Construction as Spain's Main Employment Driver." EL PAÍS English Edition, August 20, 2018.

https://english.elpais.com/elpais/2018/08/20/inenglish/1534753732_181559.html.

² Ibid.

³ Hartl, Joaquim. "Tribuna: A La Caza Del Talento Joven En El Turismo." Cinco Días. El País, November 24, 2017. https://cincodias.elpais.com/cincodias/2017/11/23/midinero/1511455610_370222.html.

⁴ Ibid.

semanas, y luego estar listo. El curso de la cruz roja es cinco días cada semana por seis horas cada día. Mi responsabilidad en el curso es enseñar un poco inglés cada semana. En los Estados Unidos no hay expectativa de que sus camareros hablan idiomas múltiples, pero en España es bueno saber inglés para ganar éxito.

La cruz roja y la crisis Ucrania

Con la invasión rusa de Ucrania y la crisis humanitaria allí, la Cruz Roja tiene mucho trabajo para ayudar a estas personas. Más de un millón de personas han salido de Ucrania y más están desplazados en el país.⁵ Hay problemas con acceso a agua, energía, comida, y refugio. La Cruz Roja trabaja para mejorar estas condiciones y proveer seguridad a millones de personas en peligro. Por ocho años, la Cruz Roja ha estado proveyendo comida, artículos médicos, y refugio a la gente en Ucrania. Durante la semana pasada su equipo ha destruido más de 90.000 paquetes de comida e higiene a familias desplazadas, entrenado 12.000 personas en los metros y refugios antiaéreos en cómo hacer primeros auxilios, y entregado 30 toneladas de comida, medicina, y artículos domésticos a personas quien necesita. En las semanas que vienen la Cruz Roja quiere trabajar más para reunir familias separadas, proveer comida, y proteger a las personas de áreas contaminadas. Las cosas que necesitan más son agua, apoyo por centros de salud, y cuidado médico por familias.⁶ Un proyecto grande es ayudar familias en los países cerca a Ucrania, como Polonia, Hungría, Eslovaquia, Rumania, Moldavia, Croacia, y Lituania, encontrar hogares seguros y cómodos mientras no pueden vivir seguramente en su casa en Ucrania. Los equipos de la Cruz Roja proveen apoyo emocional y mental a los refugiados, y también les dan comida, mantas, tarjetas de SIM, y más para que puedan estar tan cómodos como sea posible.⁷

En España, las comunidades han ofrecido 4.000 lugares de refugio a personas de Ucrania.⁸ Hay muchas cosas que España y su gente pueden hacer para ayudar la situación. Primero, pueden donar a las organizaciones que ayudan directamente a los refugiados. Aldeas

⁵ “Devastación En Ucrania: Como Ayuda La Cruz Roja.” Devastación en Ucrania: Como ayuda la Cruz Roja. Cruz Roja, March 6, 2022. <https://www.redcross.org/cruz-roja/nosotros/noticias-y-eventos/articulos-de-noticias/2022/ucrania-la-cruz-roja-entre-ga-ayuda.html>.

⁶ Ibid.

⁷ Ibid.

⁸ El País. “¿Cómo Ayudar a Ucrania Desde España? Donaciones, Recogida De Productos y Apoyo a Refugiados.” El País, March 7, 2022. <https://elpais.com/espana/madrid/2022-03-07/como-ayudar-a-ucrania-desde-espana-donaciones-recogida-de-productos-y-apoyo-a-refugiados.html>.

Infantiles SOS es una organización con un plan de emergencia para ayudar a 45.000 personas en Ucrania a acceder a cosas necesarias. También, pueden donar a la Cruz Roja, Unicef, o Save The Children. Otra opción, si no quieren donar dinero, es donar las cosas necesarias, como medicamentos, ropa, y comida. Pueden comprar las cosas y les traigan a ciertas tiendas, iglesias, y empresas para estar organizados. Si tienen aplicabilidad, también pueden aceptar refugiados en su casa y cuidar a los niños afectados. La Fundación Juntos Por La Vida reunifica niños con familias de acogida.⁹ Es un trabajo muy difícil, pero muy variable y puede salvar vidas.

Este tema me interesa principalmente porque la situación corriente en Ucrania es muy importante en todo el mundo, y es algo muy prevalente en nuestras vidas y que veo en las noticias todos los días. También, escogí este tema porque mis prácticas son con la cruz roja, una organización internacional que trabaja mucho en situaciones humanitarias como la guerra. La cruz roja tiene un papel grande en esta situación y tiene la responsabilidad de proteger y ayudar a muchas personas. Estoy orgullosa de ser parte de una organización tan importante y beneficiosa para el mundo. En mi trabajo, no tengo responsabilidades relacionadas a la guerra o inmigrantes ucranianas, pero todavía puedo experimentar el ambiente de trabajo en una organización humanitaria.

La educación bilingüe en España

En los colegios en España, es más común enseñar inglés a los estudiantes con el programa bilingüe. Pero, en años recientes hay cuestión sobre si este sistema funciona o si la educación es mejor sin clases de inglés. Una crítica es que el vocabulario de las clases es demasiado difícil, entonces los niños no aprenden inglés y tampoco el sujeto de clase.¹⁰ Solo memorizan las palabras, y no entienden la significación o no pueden usarlo en la vida real. También, muchos profesores de inglés en los colegios españoles no son habladores nativos de inglés. En algunos lugares, los maestros pueden enseñar con solo un nivel de B2, que significa fluidez pero no proficiencia. Por eso, muchas escuelas están rechazando el programa bilingüe completamente. En comparación con los Estados Unidos, las clases de inglés no toman bastante tiempo. En los Estados Unidos, en una escuela de ejemplo, hay clases de español todos los días

⁹ Ibid.

¹⁰ Menárguez, Ana Torres. "The Spanish Schools Dropping out of Bilingual Education Programs: 'It's a Sham'." EL PAÍS English Edition, July 5, 2021. <https://english.elpais.com/society/2021-07-05/the-spanish-schools-dropping-out-of-bilingual-education-programs-its-a-sham.html>.

por cinco horas cada día. En España, la mayoría del tiempo solo tiene un hora de inglés cada semana. Los maestros argumentan que si no hay clases de inglés en la manera correcta, no debe hacer ningunos clases.¹¹

Otro punto de vista dice que la cosa más importante es la comunicación, no es el conocimiento de todo el vocabulario o la pronunciación perfecta.¹² No es importante que tipo de acento tiene el maestro, o cualquier otra cosa, solo que puede comunicar sus ideas. También, los maestros y los padres no deben tener la expectativa de que los niños van a hablar español en el mismo nivel de inglés, pero en realidad es muy difícil lograr el mismo nivel en un idioma diferente de su idioma nativa.

Escogí este tema porque en mis practicas hago mucho trabajo con apoyo de inglés. En las mañanas trabajó con jóvenes y les enseño inglés importante en los restaurantes. También, cuando tengo tiempo libre en el curso, hablo mucho con los jóvenes y ellos dicen que quieren aprender más inglés conmigo. Es interesante porque no estoy seguro de qué nivel de inglés ellos tienen, y cuántos años han estudiado inglés en la escuela. Yo he estudiado español en la escuela por casi ocho años, pero todavía necesito practicar mucho para ser fluente. No sé si la situación es similar para ellos. También, en las tardes en mis prácticas trabajo con niños, y les ayudo con su tarea y hago actividades con ellos. Los niños también siempre están emocionados de que yo pueda hablar en inglés, y dicen que quieren aprender alguna vez. La semana pasada una niña tenía tarea de inglés con números y letras. Tengo la oportunidad de ayudar la y hablar más con ella. Espero que pueda ayudar más en el futuro y que pueda comunicarse en múltiples idiomas.

¹¹ Ibid.

¹² Menárguez, Ana Torres. "Defenders of Bilingual Education in Spain: 'It's a Mistake to Think That Students Will Speak English like They Do Spanish'." EL PAÍS English Edition, July 14, 2021. <https://english.elpais.com/society/2021-07-14/defenders-of-bilingual-education-in-spain-its-a-mistake-to-think-that-students-will-speak-english-like-they-do-spanish.html>.

Referencias

“Devastación En Ucrania: Como Ayuda La Cruz Roja.” Devastación en Ucrania: Como ayuda la Cruz Roja. Cruz Roja, March 6, 2022.

<https://www.redcross.org/cruz-roja/nosotros/noticias-y-eventos/articulos-de-noticias/2022/ucrania-la-cruz-roja-entrega-ayuda.html>.

El País. “¿Cómo Ayudar a Ucrania Desde España? Donaciones, Recogida De Productos y Apoyo a Refugiados.” El País, March 7, 2022.

<https://elpais.com/espana/madrid/2022-03-07/como-ayudar-a-ucrania-desde-espana-donaciones-recogida-de-productos-y-apoyo-a-refugiados.html>.

Hartl, Joaquim. “Tribuna: A La Caza Del Talento Joven En El Turismo.” Cinco Días. El País, November 24, 2017.

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2017/11/23/midinero/1511455610_370222.html.

Menárguez, Ana Torres. “Defenders of Bilingual Education in Spain: 'It's a Mistake to Think That Students Will Speak English like They Do Spanish'.” EL PAÍS English Edition, July 14, 2021.

<https://english.elpais.com/society/2021-07-14/defenders-of-bilingual-education-in-spain-its-a-mistake-to-think-that-students-will-speak-english-like-they-do-spanish.html>.

Menárguez, Ana Torres. “The Spanish Schools Dropping out of Bilingual Education Programs: 'It's a Sham'.” EL PAÍS English Edition, July 5, 2021.

<https://english.elpais.com/society/2021-07-05/the-spanish-schools-dropping-out-of-bilingual-education-programs-its-a-sham.html>.

Salvatierra, Javier, and Manuel V. Gómez. “Tourism Replaces Construction as Spain's Main Employment Driver.” EL PAÍS English Edition, August 20, 2018.

https://english.elpais.com/elpais/2018/08/20/inenglish/1534753732_181559.html.